Nama Posisi       : Marketing Technology Lead – Marketing Automation Product Manager

Divisi                   : Marketing & Lifestyle Business

Location              : Tangerang – BSD

Job Descriptions:

* Bertanggung jawab atas penggunaan platform marketing automation serta platform marketing yang terkait lainnya secara menyeluruh, termasuk (namun tidak terbatas) dari awal pengadaan, pembaruan kontrak (dengan pihak ketiga seperti vendor), pengembangan atau perbaikan dengan pelibatan bersama tim IT, hingga memastikan adanya optimasi penggunaan budget sesuai dengan yang dialokasikan.
* Bertanggung jawab sebagai pemimpin serta pemandu tim marketing technology dalam menggunakan platform marketing automation dan platform marketing yang terkait lainnya sehingga bisa memastikan agar utilisasinya berfungsi dengan baik serta maksimal untuk mendukung pencapaian target & KPI department marketing & lifestyle business secara khusus & bank secara garis besar.
* Bertanggung jawab sebagai jembatan koordinasi tim marketing technology dan bermitra dengan unit kerja terkait, seperti (namun tidak terbatas) dengan tim IT, tim IT security, tim risk management, dan lain-lain sehingga upaya penggunaan platform marketing technology yang digunakan bisa digunakan semaksimal mungkin untuk mendukung pencapaian & pertumbuhan bisnis bank.
* Bertanggung jawab pada setiap jalannya proyek pengadaan, perbaikan, & pengembangan platform marketing technology baik sifatnya diminta, regular/BAU (business as usual), maupun inisiatif, yaitu dengan memastikan agar setiap proyek tersebut harus dijalankan sesuai spesifikasi, biaya/budget, tepat waktu, tepat guna & tepat sasaran atas target yang diberikan/ditentukan/disepakati bersama.
* Bertanggung jawab pada setiap inovasi pada platform marketing technology yang digunakan sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi tim pemasaran, yaitu dengan terus mengikuti, mengadaptasi serta menguji teknologi-teknologi baru tersebut, lalu dibangun dan digunakan untuk mendukung pencapaian target department marketing & lifestyle business secara khusus dan pertumbuhan bisnis bank secara garis besar.

Requirements:

* Minimum S1 dari jurusan teknologi, teknik informasi (IT), teknik fisika, rekayasa perangkat lunak (software engineering), atau digital marketing.
* Minimum 5 tahun di bidang digital marketing atau bidang informasi teknologi yang terkait dengan pemasaran digital dan/atau CRM (customer relationship management).
* Memiliki pengetahuan, pengalaman mengelola, dan keahlian/skill (bukan mandatory) pengembangan/development perangkat lunak yang berhubungan dengan pemasaran digital, platform marketing automation, dan/atau (bukan mandatory) platform CRM (customer relationship management)
* Memiliki pengalaman dalam penggunaan dan pengelolaan platform marketing automation atau platform marketing campaign sejenis lainnya yang berhubungan dengan pengiriman komunikasi secara direct mailing, seperti (namun tidak terbatas) melalui email, SMS, WhatsApp, apps push notification, dan lain-lain.
* Memiliki pengalaman dalam project management yang melibatkan kolaborasi dengan tim teknologi informasi (IT), tim IT security, risk management, dan pihak-pihak lain yang terlibat, seperti (namun tidak terbatas) tim compliance, tim legal, regulator, vendor, dan lain-lain.
* Memiliki pemahaman dan pengalaman dalam keterlibatan implementasi integrasi system data, baik menggunakan sFTP, API, SDK aplikasi, maupun native connector lainnya yang disediakan oleh sebuah platform marketing automation.
* Memiliki pengalaman menggunakan platform marketing SaaS (software as a service) atau manage service lainnya, mulai dari CMS (content management service), platform marketing analytic-tracking, platform Google Marketing (analytic & tag manager), dan platform marketing lainnya yang berhubungan dengan digital marketing.
* Memiliki pengalaman dalam menjalankan pemasaran digital/digital marketing khususnya performance marketing, seperti (namun tidak terbatas) pemasangan iklan digital via Facebook Ads, Google Adsense, dan platform iklan programmatic lainnya.
* Memiliki pemahaman konten HTML dan formasi library fungsi dan framework Javascript format web (seperti PHP, CSS, dll).